

# Beratungskodex

## des Berufsverbandes für Coaching, Supervision und Organisationsberatung (bso)

gilt für die Beratungsformate Coaching, Supervision und Organisationsberatung

### **Kompetenz**

Berater/innen bso® verfügen über eine Beratungsausbildung, welche die vom Berufsverband geforderten Qualitätskriterien<sup>1</sup> erfüllt.

Berater/innen bso® absolvieren regelmässig fachliche Weiterbildungen und entwickeln ihre Beratungskompetenz permanent weiter.

### **Berufsethik**

Berater/innen bso® halten sich an die Berufsethik bso<sup>2</sup>: unbedingte Achtung des Menschen, Transparenz, Rollenklarheit, Respektierung der Persönlichkeitsgrenzen, Selbstverantwortung und Entscheidungsfreiheit der Klienten, Verschwiegenheit.

### **Reflexion**

Berater/innen bso® nehmen regelmässig an Intervisionsgruppen und/oder Kontrollsupervisionen teil, in denen die Beratungsprozesse und das eigene Handeln mit Fachpersonen reflektiert und optimiert werden.

### **Transparenz**

Berater/innen bso® verfügen über eigene Beratungskonzepte und können ihr Handeln erläutern und fachlich begründen.

### **Systematisches, methodisches Vorgehen**

Berater/innen bso® achten auf einen mit den Auftraggebenden sorgfältig geklärten und formulierten Auftrag, vereinbaren überprüfbare Ziele und gestalten den Beratungsprozess nach fachlich-methodischen Kriterien. Sie werten das Beratungsgeschehen zusammen mit den Kund/innen aus.

### **Qualitätssicherung**

Berater/innen bso® nehmen am verbandsinternen Qualitätssicherungs- und Qualitätsentwicklungssystem<sup>3</sup> teil.

### **Ombudsstelle**

Berater/innen bso® weisen die Auftraggebenden ausdrücklich auf die Möglichkeit hin, bei nicht selbst lösbaren Konflikten oder Beschwerden, die das Beratungsverhältnis betreffen, die kostenlose Ombudsstelle des bso zu beanspruchen.

März 2009

<sup>1</sup> Details in: Anerkennungs- und Aufnahmereglement des bso

<sup>2</sup> Details in: Berufsethik bso: Menschenbild, Haltung und Verhalten

<sup>3</sup> siehe Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung bei Beraterinnen und Beratern bso